

Strategi 2025-2029

Vesthimmerlands Forsyning



INDHOLD

FORORD	3
STRATEGIPROCES, VISION OG FORMÅL ..	4
STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER	5
Kundefokus	6
Beredskab og forsyningssikkerhed	7
Grøn virksomhed.....	8
Attraktiv arbejdsplads og glade medarbejdere.....	9
Skabe og indgå samarbejder og partnerskaber	10
Nye forretningsområder	11



FORORD

Kære læser

I første halvår af 2025 har vi taget bestik af vores nuværende situation og fastlagt den overordnede strategiske retning frem mod 2029. Den nuværende strategi har vist sig solid og holdbar i en periode, der har været præget af meget store udfordringer for Danmark som helhed, og dermed også for os som forsyningselskab. Det gælder eksempelvis covid-19 epidemien, indførelse af nye affaldsordninger, en energikrise med voldsomme udsving i energipriserne og frygt for mangelsituationer, samt en ny situation med stigende renter. Vi stolte af, hvor vi står i dag, og vi har formået både at fastholde og udvikle vores services og vores virksomhed. Vores ambition er, at denne nye strategi ruste os til at håndtere de udfordringer, vi vil møde i fremtiden, på samme vis.

Den nye strategi er blevet til i en omskiftelig tid, hvor vi ser et stort behov for at fokusere på vores kerneydelser, således vores kunder fortsat oplever services af høj kvalitet, uanset hændelser ude i verden omkring os. Beredskab og grøn omstilling er helt centrale for, at vi fortsat kan fastholde en høj forsyningsikkerhed.

Og på samme led er det helt afgørende for vores leverancer, at vi er en attraktiv arbejdsplads, der kan tiltrække, fastholde og udvikle alle vores dygtige medarbejdere. Vi ønsker fortsat, at tage et stort socialt ansvar for det lokalsamfund, som vi er en del af. Vi vil også i fremtiden løse vores opgaver i partnerskaber og samarbejder, hvor det giver mening. Dertil ønsker vi, at tilbyde os som en relevant samarbejdspartner for nye forsyningsydelser, som vores ejere ønsker at tilbyde i Vesthimmerlands Kommune.

Strategien bygger naturligvis på den ejerstrategi som vores ejere, Vesthimmerlands Kommune, har fastlagt. I det følgende kan I læse om vores retning for 2025-2029.

God læselyst.



Lars Andresen
Bestyrelsesformand



Morten Aaby Nielsen
Direktør

STRATEGIPROCES

Denne strategi er skabt i en proces, som har involveret hele organisationen - bestyrelsen, ledergruppen og alle medarbejdere. En nyetableret strategigruppe - bestående af ledergruppen og en medarbejder fra hver afdeling - har sikret, at vi er kommet rundt om hele organisationen og de mange problemstillinger, som vi skal håndtere. Derudover har vi talt med udvalgte kunder og samarbejdspartnere for at få et udefra perspektiv på selskabet, samarbejdet og udviklingspotentialer. Det har bidraget til at skabe et fælles billede af selskabet og de fælles mål, vi skal opnå.

En ny strategi skal realiseres for at få en reel effekt. Derfor vil vi fastholde vores strategigruppe, som løbende skal tage status på realiseringen af strategien og evt. komme med forslag til korrigeringer undervejs. Vi ved nemlig, at der kan opstå nye store forandringer, som vi skal forholde os til, og strategigruppen vil på den led være et beredskab for os, til at gribe de situationer bedst muligt an.

Det er bestyrelsen, som ejer strategien og de vil løbende få en status på realiseringen og tage stilling til om der er behov for at justere den.

Vores vision

En sund, sikker og bæredygtig forsyning. Vi går forrest og vil have dig med.

Vores formål

Vi er i dag en forsyningsvirksomhed, som leverer drikkevand samt håndterer spildevand og affald - virksomheden og vores dedikerede og engagerede medarbejdere er klar til mere!

Vi bidrager til lokal udvikling, socialt ansvar og et rent miljø gennem en sund og sikker forsyning.

STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER

Vi har identificeret seks indsatsområder, som vi vil give et særligt fokus i den kommende strategiperiode.

I de følgende afsnit vil hvert indsatsområde blive beskrevet. Herunder vil vi gennemgå udvalgte handlinger som skal bidrage til, at vi kommer i mål med de strategiske indsatsområder. Strategigruppen skal fastholdes gennem strategiperioden og skal være med til følge op på handlingerne og sikre, at strategien bliver realiseret i hele organisationen



Kundefokus



**Beredskab og
forsyningsikkerhed**



**Grøn
virksomhed**



**Attraktiv
arbejdsplads**



**Samarbejder og
partnerskaber**



**Nye
forretningsområder**

KUNDEFOKUS

Et af vores vigtigste formål er at levere den bedst mulige service til vores kunder, indenfor de politisk og økonomisk fastsatte rammer.

Derfor vil vi i alle arbejdets facetter have kundernes behov for øje, og forsat udvikle løsningerne i samarbejde med kunderne gennem dialog og sparring.



Vi vil...

- Styrke formidlingen af vores kerneopgaver. Vi ønsker at vores kunder har kendskab til vores indsatser og resultater, for eksempel i relation til sortering og genanvendelse af affald, rensning af spildevand og sikring af grundvand.
- Fastholde klimaklassen og udvikle den, eksempelvis med nye målgrupper eller nye formidlingstiltag.
- Undersøge og udvikle nye muligheder for at udnytte digitalisering til at skabe bedre kundeservice eksempelvis gennem selvbetjeningsmuligheder mm.

BEREDSKAB OG FORSYNINGSSIKKERHED

I en usikker verden ønsker vi at skabe tryghed og vished blandt vores kunder.

Et større fokus på beredskab og forsyningssikkerhed vil gøre at vi fortsat kan levere rent vand og håndtere spildevands- og affaldsressourcerne – selv i kriseperioder.



Vi vil...

- Opdatere og styrke vores beredskabsplaner og udføre beredskabsøvelser med henblik på at forberede os på krisesituationer
- Sikre at der er tilstrækkelig nødforsyning på vores levering af rent drikkevand, så vi fortsat kan tilbyde vores service til kunderne
- Sikre at der er tilstrækkelig nødstrømsforsyning på vores vitale tekniske anlæg, så vi kan opretholde nødvendig drift.
- Øge vores cybersikkerhed for at kunne modstå ondsindede angreb på vores kritiske infrastruktur.

GRØN VIRKSOMHED

Det er en fælles opgave at passe på vores miljø. Derfor vil vi tage ansvar for at vi løfter vores del til at nedbringe vores udledninger til miljøet. Vi ønsker at leve op til DANVAs målsætning om at vandsektoren skal være klima- og energineutrale i 2030.

Det er centralt for os, at den grønne omstilling sker balanceret. Vi vil således følge teknologiudviklingen tæt, men ikke tage uforholdsmæssigt store investeringer, som ikke giver tilstrækkeligt effekt.

Vi ønsker aktivt at indgå i samarbejder og løsninger som kan bidrage til den grønne omstilling.



Vi vil...

- Fastholde vores ambition om at være klimaneutrale i 2030*
- Afsøge mulighederne for omstilling til grønnere alternativer
- Tilstræbe en 100% CO2 neutral energiforsyning
- Fastholde et tæt samarbejde med Vesthimmerlands Kommune og bidrage ind i deres planer for en grønnere kommune
- Øge fokuset på grønne indkøb og udbud
- Reducere overløb fra vores anlæg til nul
- Bidrage til grundvandsbeskyttelse i Vesthimmerlands Kommune
- Fjerne al udledning til Limfjorden via ny strukturplan

* At reducere vores udledning af CO2e i scope 1 og 2 (jf. GHG protokollen) til nul i 2030

ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS OG GLADE MEDARBEJDERE

Vi ønsker at være en rummelig og kompetent arbejdsplads for alle medarbejdere. Vi vil være en arbejdsplads hvor faglighed og sammenhold er i højsædet i arbejdet mod fælles mål. Social ansvarlighed er en del af vores DNA, og dette vil vi fortsat fokusere på.



Vi vil...

- Være en attraktiv arbejdsplads med fokus på at fastholde og tiltrække kvalificerede medarbejdere
- Fortsætte vores fokus på socialt ansvar og tilbyde praktikpladser og ressourceforløb, samt tilbyde ansættelser på særlige vilkår m.v.
- Øge sammenholdet på tværs af afdelinger og lokationer ved fælles arrangementer
- Foretage trivselsmålinger med henblik på at fokusere på og opretholde glæden hos vores medarbejdere
- Være en arbejdsplads med et stort fokus på et sikkert og godt arbejdsmiljø.

SKABE OG INDGÅ I SAMARBEJDER OG PARTNERSKABER

Vi tror på at de bedste løsninger skabes i fællesskab. Derfor vil vi afsøge og indgå i samarbejder og partnerskaber for at vidensdele, sparre og hjælpe hinanden ved at udnytte hinandens kompetencer bedst muligt.

Vi vil være en aktiv part for at hjælpe med at realisere den grønne trepart, herunder sikring af grundvandet i Vesthimmerlands Kommune.

Vi ser det som helt centralt, at vi bidrager med multifunktionelle løsninger, hvor det er muligt.



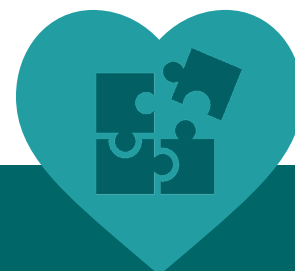
Vi vil...

- Indgå i samarbejder med fokus på anvendelsesmuligheder ved digitalisering/AI
- Fastholde tæt dialog med kunder og samarbejdspartnere for hele tiden at følge op og tilpasse indsatser, så vi sikrer det størst mulige udbytte
- Opsøge andre forsyninger for vidensdeling og sparring
- Fastholde udviklingen af Himmerlands Renseanlæg
- Fastholde udviklingen i Forsyningservice

NYE FORRETNINGS- OMRÅDER

Med en tilgang baseret på sund fornuft vil vi afsøge mulighederne for at udvikle vores kompetencer og etablere os på nye områder. Derudover ønsker vi at bidrage til vidensdeling og opgaveløsning på områder, hvor vi har ekstra kapacitet. Det gælder for eksempel:

- Energi og solceller
- Forbrugsafregning og administration
- Jordhotel og deponi
- Beregning og opkrævning af affaldstakst
- Med videre ..



Vi vil...

- Tage ansvar og undersøge mulighederne for at bistå andre selskaber med administrative opgaver såsom forbrugsafregning, opkrævninger mm.
- Undersøge og udvikle nye forretningsområder baseret på stærke business cases

Vesthimmerlands Forsyning

Stengårdsvej 33, Oudrup

9670 Løgstør

Tlf. 98 68 32 00

info@vhforsyning.dk

vesthimmerlandsforsyning.dk

VESTHIMMERLANDS
FORSYNING