

Strategi 2020-2024

Vesthimmerlands Forsyning



Indhold

Forord	3
Vores vision	4
Vores mission	5
Strategiske indsatsområder	6
En ambitiøs og grøn profil	7
Kunderne i centrum	8
Udvikling med afsæt i kerneopgaverne.....	9
Fokus på samarbejde og partnerskaber	10
En samlet organisation	11



FORORD

Kære læser

Vesthimmerlands Forsyning er en ung organisation, som blev til ved sammenlægningen af Renovest A/S og Vesthimmerlands Vand A/S i 2018. Vi har siden opstarten været fokuserede på, at sikre alle vores kunder en god og sikker håndtering af spildevand og affald, at sikre god og sikker forsyning af vand, samtidig med at vi skulle opbygge en ny fælles organisation. Vi er stolte over, hvor meget vi har nået, og nu ønsker vi at sætte den fremtidige retning for selskabet, ved at formulere vores strategi for perioden 2020-2024.

Vesthimmerlands Kommune, som er vores ejer, formulerede i 2018 en ejerstrategi, der beskriver hvad de ønsker fra os som selskab. Der er sat en række ambitiøse mål. Strategi 2020-2024 tager afsæt i disse mål.

Vi har gennemført en proces med strategiske drøftelser i bestyrelsen, i ledergruppen og blandt alle medarbejdere. Det betyder, at vi i fællesskab har opbygget et billede af, hvad kursen skal være for selskabet over de kommende fire år. Når vi har en fælles forståelse af vores opgaver og vores udfordringer, tror vi på, at vi også nemmere kan realisere strategien sammen.

I det følgende kan du læse vores strategi for de kommende fire år.

God læselyst.



Jens Lauritzen
Bestyrelsesformand



Morten Aaby Nielsen
Direktør



Vores vision

Vores vision beskriver, hvad vi stræber efter og hvad vi ønsker at opnå.

Vores vision er...

- Udvikling
- Sundhed
- Bæredygtighed

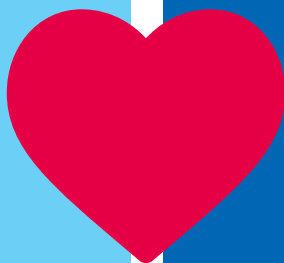
Vi går forrest og vil have dig med

Vores mission

Vores mission beskriver, hvad vores kerneopgaver er og hvordan vi udlever dem.

Vores mission er...

Gennem dialog, samarbejde og udvikling er Vesthimmerlands Forsyning en grøn og bæredygtig virksomhed, der leverer vand og håndterer affald og spildevand for borgere og erhverv i Vesthimmerlands Kommune.



STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER

Vi har analyseret vores styrker og svagheder, og vi har analyseret de muligheder og trusler, som vi oplever, vi som selskab står overfor.

Det har fået os til at udpege fem strategiske indsatsområder, som i de kommende fire år vil få en særlig opmærksomhed, og som vi vil have fokus på.

Dette betyder ikke, at det er de eneste områder vi fokuserer på, men blot at vi ser et særligt behov og et stort potentiale ved at fokusere på disse områder. I det følgende er hvert strategisk indsatsområde beskrevet, og vi har besluttet en række handlinger, som vi ønsker at gennemføre indenfor hvert indsatsområde. Vi vil løbende følge op via årlige handleplaner.



**En ambitiøs
og grøn profil**



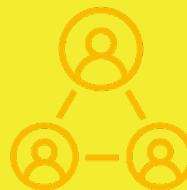
Kunderne i centrum



**Udvikling med afsæt i
kerneopgaverne**



**Fokus på samarbejde
og partnerskaber**



En samlet organisation

EN AMBITIØS OG GRØN PROFIL

Vi tror på, at vi kommer længst med ambitiøse mål. Derfor vil vi i vores tilgang til vores opgaver tænke ambitiøst med vores fælles miljø in mente. Vi vil være en del af den grønne omstilling og aktivt bidrage med løsninger dertil.

Vi vil...

- Minimere vores eget ressourceforbrug.
- Omstille vores biler til miljøvenlige alternativer.
- Tilstræbe en 100% CO₂ neutral energiforsyning.
- Være klimaneutrale i 2030.
- Øge vores fokus på grønne og bæredygtige indkøb.



KUNDERNE I CENTRUM

Det fælles omdrejningspunkt for selskabets drift og udvikling er vores kunder. Vi vil indgå i aktiv dialog med vores kunder om deres behov, og søge løsninger via vidensdeling og samarbejde.



Vi vil...

- Løbende optimere vores kundeservice eksempelvis gennem styrket dialog og kommunikation, skiltning, svartider, platforme m.m.
- Styrke vores synlighed overfor kunderne, blandt andet gennem åbent hus arrangementer, kommunikation ved anlægsprojekter m.m.
- Styrke vores indsats for at undervise kunder og borgere ved at udbrede vores undervisningstilbud til alle vores forsyningsområder.

UDVIKLING MED AFSÆT I KERNEOPGAVERNE

Vores vigtigste opgaver tager afsæt i sundhed via levering af rent vand, og håndtering af spildevand og affald. På baggrund af vores kerneopgaver vil vi udvikle vores forretning inden for opgaver og løsninger, der blandt andet kan understøtte os i at tage socialt ansvar og ansvar for den grønne omstilling.



Vi vil...

- Tage socialt ansvar eksempelvis ved at tilbyde adgang til praktik- og ressourceforløb, lærepladser, og værksteder.
- Udvikle og optimere vores kerneforretning gennem innovation, samarbejder og anvendelse af nye teknologier.
- Udvikle nye opgaver indenfor områder, hvor vi besidder kompetencerne.

FOKUS PÅ SAMARBEJDE OG PARTNERSKABER

For at realisere vores fulde potentiale agter vi at indgå i samarbejder og partnerskaber med erhvervs- livet, Vesthimmerlands kommune, andre forsynings- virksomheder, vidensinstitutioner og faglige netværk, der fremmer effektivisering, medarbejdertrivsel, en bedre bundlinje og bæredygtighed.

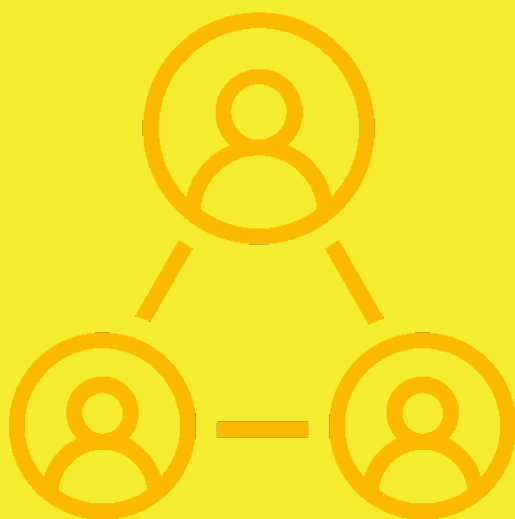
Vi vil...

- Fokuserer på nye muligheder for sortering og genanvendelse af affalds- fraktioner.
- Indgå i forsknings- og udviklings- projekter der relaterer sig til vores kerneopgaver.
- Søge inspiration og erfarings- udveksling i branchen.



EN SAMLET ORGANISATION

Vi vil sikre attraktive rammer for alle vores medarbejdere. Vi vil arbejde for en harmonisk og samhörig organisation, hvor alle føler sig som en del af en kompetent organisation med fælles mål.



Vi vil...

- Fokuserer på synlig ledelse og inddragelse.
- Etablere et sted hvor vi fysisk kan samle alle medarbejdere på en gang.
- Sikre samarbejde og samhörighed blandt alle medarbejdere eksempelvis via fælles arrangementer.

Vesthimmerlands Forsyning

Stengårdsvej 33, Oudrup

9670 Løgstør

Tlf. 98 68 32 00

info@vhforsyning.dk

vesthimmerlandsforsyning.dk

