

Persondatapolitik

Information om nye regler for behandling af personoplysninger

Gældende fra den 25. maj 2018 kom der nye regler for, hvordan virksomheder, organisationer og offentlige institutioner i EU skal behandle personoplysninger.

De nye regler har bl.a. betydning for dig som forbruger hos Vesthimmerlands Forsyning, kort fortalt betyder det, at du fremover skal have mulighed for at få bedre overblik over de oplysninger, vi har om dig.

Vores persondatapolitik giver her et overblik til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til.

Da dette er vigtige oplysninger, anbefaler vi at du vil tage dig tid til at læse dem.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til konkrete forhold, der vedrører dine persondata – Det kan f.eks. være omkring sms- eller e-mail tilmelding, regninger eller hvilke data vi opbevarer om dig.

Hvilke oplysninger registrerer vi, og hvad bruger vi dem til?

For at kunne yde den formidling og service, du får fra os, registrerer vi for eksempel dit navn, adresse, CPR-nummer og som regel også dit telefonnummer, målnummer og forbrug samt eventuelt din e-mailadresse i forbindelse med opkrævning af drikkevands- og spildevandsafgifter, affald og takster.

Vi bruger også dine oplysninger for at kunne kommunikere med dig bedst muligt – for eksempel om tilkobling af drikkevand og afledning af spildevand.

Formål

Formålet med vores behandling af de nødvendige persondata, er at opfylde vores funktion hos Vesthimmerlands Forsyning ved overholdelse af den retlige forpligtelse, jf. databeskyttelseslovens § 6. Herunder løbende administration ifm. opfyldelse af forsyningspligten, forbrugsafregning, optimering af driften mv.

Du skal ikke gøre noget

Du skal ikke selv gøre noget i forhold til de nye regler. Vi træffer de relevante forholdsregler, der skal til for at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med lovgivningen.

Vil du vide mere om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, kan du læse mere herunder.

Du er også velkommen til at kontakte os på tlf. 98 68 32 00 eller pr. e-mail: info@vhforsyning.dk
(e-mailen bedes mærket "Persondata" i emnefeltet)

Disse oplysninger som vi kan gøre brug af er:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse (hvis denne er oplyst af dig)
- Evt. CPR-nummer (hvis dette er oplyst af dig eller af en betroet tredjepart)
- Evt. CVR-nummer
- Målernummer
- Kundenummer
- Ejendomsnummer
- Installationsnummer
- Oplysninger om boligforhold og -type
- Oplysninger om beholdere
- Tanktype
- Billeder af installation, måler, standplads mv.
- Forbrugsdata, herunder målerdata/vandforbrug til brug ved afregning. Der indhentes forbrugsdata via fjernaflæsning én gang årligt eller hyppigere
- Oplysninger om betalinger, restancer eller i forbindelse med inddrivelse
- Aktiviteter hos borgerne såsom målerskift, påvisning af skelbrønd mv.
- Eventuelle e-mails og korrespondance med forbrugere, herunder kan der være registrering af relevante forhold i telefonsamtale
- Eventuelle klagesager
- Eventuelle statistiske afvigelser
- Eventuelle oplysninger om flytning, død eller eventuel konkurs

Disse personoplysninger opbevarer og behandler vi, for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser overfor dig, i forbindelse med afregning af forbrug, opgørelse af restancer, inddrivelse af eventuel gæld samt vores forpligtelser i forbindelse med sektorlovgivningen indenfor vores forsyningsområder: vand, spildevand og renovation.

Uden disse oplysninger vil vi ikke kunne levere vores ydelser.

CPR

Vesthimmerlands Forsyning opbevarer og behandler personoplysninger, herunder CPR-nummer, såfremt forbrugeren selv - eller forbrugeren via en betroet tredjepart, eksempelvis ejendomsmægler, advokat, revisor eller udlejer - har givet samtykke hertil i forbindelse med forbrugers tilknytning til Vesthimmerlands Forsyning. Forsyningen fik på lovlig vis ved selskabsdannelsen tillige overdraget CPR-numre fra Kommunen for de daværende forbrugere.

Databeskyttelseslovens § 11 (behandlingen af personnummer som følge af lovgivningen). Hvis der er givet samtykke til behandling af CPR-nummer, vil der kun ske den behandling af CPR-nummeret, som samtykket omfatter.

Ved inddrivelse er vores retsgrundlag lovekendtgørelse nr. 29 af 12/01/2015 om inddrivelse af gæld til

det offentlige, § 2, hvor vi kan indhente og behandle CPR-nummer på baggrund af samtykke samt i de situationer, hvor forbrugeren dels ikke vil oplyse CPR-nummeret eller hvor der er begrundet tvivl om korrektheden af skyldnerens oplysning.

Formål og retsgrundlag for behandling

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er følgende

- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten og afregning af dit forbrug
- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af vores aftale om levering af vand- og/eller håndtering af spildevand, såfremt der ikke er forsyningspligt, og afregning af dit forbrug i den forbindelse samt tømning af affaldscontainere
- Optimering af drift og sikring af forsynings sikkerheden i Vesthimmerlands Forsyning
- Hvis vi behandler CPR-numre efter inddrivelseslovens § 2, stk. 5-6, sker det med det formål at inddrive fordringer
- Ved behandling af CPR-nummer i øvrigt, kan det være til et af følgende formål:
 - Udbetaling via NemKonto
 - Opdatering og ajourføring af adresser

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er artikel 6 i persondataforordningen, inddrivelsesloven og databeskyttelsesloven.

Vesthimmerlands Forsyning behandler forbrugeren oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Hos Vesthimmerlands Forsyning skal vi oplyse om vores retsgrundlag for behandling af forbrugeren oplysninger, som er følgende:

Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af forsyningspligten

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (behandlingen er nødvendig for Vesthimmerlands Forsynings overholdelse af sin retlige forpligtelse).

Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af en aftale

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (behandlingen er nødvendig for Vesthimmerlands Forsynings opfyldelse af en aftale, som eksempelvis kontraktligt medlemskab af spildevandsforsyningen eller en aftalt afdragsordning).

Behandling af oplysninger med henblik på optimering af drift og forsynings sikkerhed

Persondataforordningens artikel 6, litra e og f angår databehandling på grund af samfundets interesse eller fordi det er en legitim interesse (afvejningsregel). Når Vesthimmerlands Forsyning anvender fjernaf-læsningsmålere på grund af ønsket om at optimere driften og ressourcebesparelse, sker der en hyppigere indsamling af data med henblik på at sikre dette formål.

Energistyrelsens nyhedsbrev fra den 26. januar 2018 tilkendegiver, at dette er en lovlig aktivitet omfattet af førnævnte artikler, dog skal persondataforordningens artikel 5 være overholdt.

Behandling af følsomme personoplysninger i forbindelse med afbrydelsessituationer

Persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra c om behandling, der er nødvendig for at beskytte den registrerede eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke. Eller persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra f om, at behandlingen er nødvendig for at et retskrav kan forsvares.

Periode for opbevaring

Personoplysninger opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og Vesthimmerlands Forsyning sletter dem, når de ikke længere er nødvendige til opfyldelse af det formål, hvortil de er indhentet.

Dine data opbevares og gemmes, jf. persondataforordningens artikel 9, kun så længe det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af Vesthimmerlands Forsynings forpligtelser over for dig som forbruger, i forbindelse med en afbrydelse samt af hensyn til den enkelte forbrugers eller medarbejders sikkerhed.

Herunder for opfyldelse af relevant lovgivning, særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

Ved print af data

Vi forsøger at være et papirløst firma, når det gælder kandidatdata. Såfremt vi udskriver dine data, så vil disse blive opbevaret i aflåst skab, og makuleret hurtigst muligt og senest 12 måneder efter rekrutteringsforløbets afslutning.

Sikkerhed

Vi arbejder seriøst og professionelt for at beskytte Vesthimmerlands Forsyning og vores forbrugere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse, tyveri eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger hos Vesthimmerlands Forsyning:

- Antivirus på alle IT-systemer, der behandler personoplysninger
- Backup af alle IT-systemer, der behandler personoplysninger
- Opdeling af IT-system i adskilte netværks sektioner
- Generel rolle-/brugerstyring implementeret på alle IT-systemer og brugerstationer
- Anvendelse af branchetypiske IT-systemer til behandlingsaktiviteterne
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt
- Databehandleraftaler med betroede leverandører, der behandler personoplysninger på Vesthimmerlands Forsynings vegne

- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer
- Udarbejdelse af konsekvensanalyse og dokumentation af IT-systemer, der behandler personoplysninger. Det sker for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen hos Vesthimmerlands Forsyning

Forbrugerens rettigheder

Ret til indsigt, rettelse og sletning af dine persondata

Forbrugeren har ret til at få sine urigtige data rettet eller at få sine data slettet.

Ligeledes har forbrugeren ret til indsigt med vægtige og legitime grunde mod Vesthimmerlands Forsynings behandling af sine data, hvorefter Vesthimmerlands Forsyning ikke længere må behandle disse persondata. jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21.

Vesthimmerlands Forsyning stræber efter at slette (eller anonymisere) persondata, så snart de ikke længere er nødvendige. Dog opbevares data efter gældende lovgivning og regler.

Data slettes afhængigt af typen af oplysninger og persondata. For eksempel opbevares nogle data altid i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven. Forbrugs- og anlægsoplysninger opbevares ofte længere af hensyn til statistiske og driftsmæssige formål, eksempelvis i forbindelse med ejerskifte, ved renoveringsopgaver, driftsforstyrrelser, brud og læk, reklamationer mv.

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt)
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger
 - Retten til indsigt kan afvises af hensyn til forretningsinteresser for at forhindre andres rettigheder og friheder krænkes jf. databeskyttelsesforordningen (artikel 15, stk. 4)
 - Hensynet til private interesser kan begrunde, at der ikke kan gives indsigt
 - Hensyn til offentlige interesser, for eksempel statens sikkerhed
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet
- Retten til at få dine personoplysninger slettet eller "retten til at blive glemt"
 - Du kan ikke i praksis få alle dine oplysninger slettet uden at også leveringsforholdet ophører. Vi vil for eksempel altid have brug for at kunne måle dit forbrug og for at sende dig en regning
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet)
 - Den registrerede har ret til at modtage personoplysninger om sig selv i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og har ret til at transmittere oplysningerne til en anden myndighed eller virksomhed

Vesthimmerlands Forsyning behandler og besvarer forbrugerens henvendelse hurtigst muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget henvendelsen, medmindre anmodningens omfang og kompleksitet

gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder, jf. persondataforordningens artikel 12.

Videregivelse af data

Vesthimmerlands Forsyning videregiver kun personoplysninger til andre, såfremt det er relevant for forbrugeren selv og såfremt Vesthimmerlands Forsyning er forpligtet hertil ifølge lovgivningen på området, eller til Forsyningens leverandører og databehandlere i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører forbrugeren. Disse databehandlere har Vesthimmerlands Forsyning indgået databehandleraftaler med. Herunder videregiver Vesthimmerlands Forsyning oplysninger og persondata med hensyn til forbrugere og borgerne ifm. drifts- og vedligeholdelsesopgaver.

Overførsel til tredjeland og andre EU-lande

Vores grundlag for overførsel af persondata

Årsagen til Vesthimmerlands Forsynings overførsel af persondata til andre EU-lande, (jf. persondataforordningens kapitel V), sker på grund af vores behov for IT-support og opbevaring af persondata, via indgående aftaler og instrukser om behandling og håndtering af persondata samt for sikring af, at modtagerens niveau for persondatabeskyttelse er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Når det er nødvendigt at overføre persondata til andre lande eller organisationer, prioriteres EU-lande samt sikre tredjelande eller organisationer. Vesthimmerlands Forsyning ønsker ikke at persondata overføres til usikre tredjelande eller organisationer.

Overførsel af persondata herunder at videregive og overlade persondata

Der er tale om en overførsel til et tredjeland, når persondata i Danmark gøres tilgængelige for medarbejderne i en udenlandsk virksomhed udenfor EU.

EU-lande samt sikre og usikre tredjelande og organisationer

Som udgangspunkt, kan der ske fri overførsel af personoplysninger mellem organisationer inden for EU, idet alle organisationer inden for EU har pligt til at overholde reglerne i persondataforordningen og dermed pligt til at sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Derudover sondres der i persondataforordningen mellem sikre og usikre tredjelande og organisationer – sikre: jf. artikel 45 og usikre: jf. artikel 46, 47 og 49.

Ved sikre tredjelande eller organisationer kan en overførsel som udgangspunkt ske uden videre, mens overførsler til usikre tredjelande eller organisationer kræver, at der fastsættes fornødne garantier eller at nogle særlige undtagelser finder anvendelse.

På EU kommissionens hjemmeside, kan du læse hvilke lande, der anses for sikre og usikre.

Sociale medier

Vesthimmerlands Forsyning kommunikerer ofte via Facebooks besked system (Messenger). Disse dialoger vil blive slettet, når de ikke længere er relevante og nødvendige for opfyldelse af det givne formål.

Persondata bliver indsamlet ved enhver elektronisk henvendelse, herunder e-mail, SMS, opkald, sociale medier, cookies, statistik, og lignende.

Facebookdata og beskeder via Facebooks beskedsystem opbevares hos Facebook.

Vesthimmerlands Forsyning deler oplysninger med Facebook og Google med henblik på online annoncering.

Såfremt forbrugeren ønsker at få sine data slettet, skal forbrugeren kontakte Vesthimmerlands Forsyning.

Stillingsopslag/-ansøgninger

Vi opbevarer:

- Dit CV, dog uden personfølsomme data
- Eksamensbeviser, dog uden dit CPR-nummer – de sidste 4 tal skal du gøre ulæsbare
- Referencer – indhentes efter dit samtykke og efter referenceoplysninger via dig
- Relevante noter

Vi opbevarer ikke:

Vi opbevarer ikke særlige personoplysninger (fortrolige og følsomme personoplysninger) som:

- Dit fulde CPR-nummer – pga. lovgivningen er det vigtigt, at når du sender os en ansøgning, skal de fire sidste cifre i dit CPR-nummer ikke medsendes eller være angivet i eventuelle medsendte dokumenter
- Racemæssig eller etnisk baggrund
- Biometriske data med henblik på entydig identifikation
- Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssige tilhørsforhold
- Oplysninger om helbredsmæssige eller seksuelle forhold
- Oplysninger om strafbare forhold

Som udgangspunkt slettes alle personoplysninger, når de ikke længere er relevante og nødvendige at opbevare.

Jobansøgninger kan gemmes i tilfælde af, at en stilling senere opstår. Dog skal der indhentes udtrykkeligt samtykke fra ansøgeren.

Herefter opbevares ansøgning og CV maksimalt i 12 måneder og skal efterfølgende slettes. Længere opbevaring kan dog aftales konkret med ansøgeren, hvis der er et legitimt formål.

Såfremt vi modtager ansøgning eller CV indeholdende CPR-nummer, er vi nødsaget til at slette disse. Du vil i så fald blive informeret herom og du er derefter naturligvis velkommen til at sende os en ny ansøgning uden CPR-nummer.

Specifikt vedrørende straffeattest

Straffeattesten indhentes i relevante tilfælde via dig. Du vil skulle give samtykke hertil, selvom det er dig selv som indhenter straffeattesten.

Personale

Vesthimmerlands Forsyning bruger udelukkende medarbejdernes data til personaleadministration. Oplysninger og persondata videregives med hensyn til personale og bestyrelsen i forbindelse med:

- Fotos til Vesthimmerlands Forsynings hjemmeside, ugebrevet og facebookside
- Løn
- SKAT
- Pensionselskaberne
- Banker og pengeinstitutter
- NETS
- E-Boks

Deres statistiske oplysninger om løn og sygefravær videregives derudover til relevante benchmarking og myndigheder.

Persondata som gemmes på medarbejdere:

- Navn, adresse, CPR-nummer
- CV og ansøgning
- Personanalyser
- Ansættelseskontrakt
- Eksamensbeviser
- Referencer – indhentes efter samtykke og efter referenceoplysninger via medarbejderen
- Relevante noter
- Jobbeskrivelse og aftaler for performance
- MUS-aftaler mv.
- Lønsedler
- Arbejdstidsregistreringer
- Kopi af evt. sygemeldinger og andre dokumenter, som måtte være brugt til indberetning

Det vil kun være nærmeste ledere, lønkontoret og medarbejderen selv, som har adgang til medarbejdernes data.

Alle irrelevante data om vedkommende slettes, når en medarbejder stopper, f.eks. billede, CPR-nummer og e-mailadresse.

Betaling

Den registrerede kan gratis få en kopi af de personoplysninger vi ligger inde med om den registrerede. Hvis der anmodes om yderligere kopier, opkræver Vesthimmerlands Forsyning et rimeligt gebyr for dette, baseret på vores administrative omkostninger. Gebyret er 10 kr. for hver påbegyndt side. Betalingen kan imidlertid ikke overstige 200 kr.

Desuden bedes fremvist sundhedskort samt gyldig legitimation som f.eks. kørekort eller pas.

Den registrerede skal ved ønske om indsigt i sine personoplysninger, møde op hos Vesthimmerlands Forsyning medbragt gyldig legitimation, som skal fremvises.

Blanketten om "Anmodning om indsigt, rette, slette jf. GDPR" (blanketten kan hentes via linket nedenfor) bedes udfyldt, for mulighed for at få indsigt i, rettelse eller sletning af persondata.

Vesthimmerlands Forsyning har herefter 30 dage til at behandle anmodningen og til at fremskaffe disse data. Dog kan svarfristen ifm. anmodningens kompleksitet og omfang gøre at denne øges til 3 måneder. Herefter skal registrerede igen møde op hos Vesthimmerlands Forsyning, medbragt sundhedskort og gyldig legitimation.

[Download og udskriv blanketten her](#)

Klage

Vi kan afvise anmodninger der:

- Er urimeligt gentagende
- Kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben, som f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt
- Påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger
- Vil være vanskeligt at genfinde, som f.eks. anmodninger om oplysninger, der findes som sikkerhedskopier

Hvis Vesthimmerlands Forsyning kan rette oplysninger, gøres dette gratis, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vesthimmerlands Forsyning bestræber sig på at vedligeholde selskabets systemer på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig sletning eller ødelæggelse. Den registreredes personoplysninger slettes fra selskabets systemer, når det er muligt og disse ej længere er nødvendige. Vesthimmerlands Forsyning kan ikke altid slette tilhørende kopier fra selskabets arkivservere og sikkerhedskopier med det samme.

Hvis du er utilfreds over den måde Vesthimmerlands Forsyning har behandlet dine personoplysninger på, har du ret til at klage til Datatilsynet, som derefter undersøger sagen og træffer en afgørelse.

Datatilsynet - Borgergade 28, 5. - 1300 København K - Tlf. 33 19 32 00

Vesthimmerlands Forsynings kontaktoplysninger: Tlf. 98 68 32 00 eller e-mail info@vhforsyning.dk

Ved henvendelser omkring dine persondata, bedes e-mailen mærkes "Persondata" i emnefeltet.

Cookies

Cookies indeholder ikke virus. Cookies er en lille tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende enhed, med det formål at genkende den, huske indstillinger og udføre statistik. Det er muligt at slette cookies du tidligere har accepteret eller blokere for disse filer (cookies).

Se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Benytter du en PC med en nyere browser, kan du slette dine cookies ved at bruge genvejstasterne: CTRL + SHIFT + Delete. – Husk at hvis du bruger flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

Hvis du sletter eller blokerer cookies, vil du dog risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til. Websitet indeholder cookies fra tredjeparter (Google Analytics til trafikmåling).

Cookies indeholder personoplysninger af flere slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du besøger Vesthimmerlands Forsynings hjemmeside www.vesthimmerlandsforsyning.dk, indsamles og behandles en række informationer. De informationer vi typisk indsamler, er tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografiske placering, samt hvilke links du klikker på. I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil. Hvis du selv indtaster informationerne, behandles desuden: navn, CPR-/CVR-nummer, telefonnummer, e-mail, adresse samt forbrugsnummer.